

REGULAMIN USŁUGI „GIGABAJTY OD HEYAH” W HEYAH NA KARTĘ DOSTĘPNEJ OD DNIA 01.01.2026

ROZDZIAŁ I GIGABAJTY OD HEYAH

1. Podstawowe informacje

- 1.1 Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 1.2 Otrzymujesz bonus w postaci pakietu GB po każdym doładowaniu konta, do wykorzystania na transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A, zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Regulaminu i Cennika taryfy Dniówka (dalej „Bonus”).
- 1.3 W okresie trwania warunków otrzymujesz Bonus zgodnie z poniższą tabelą:

Doładowanie w zł	Bonus	Data ważności Bonusu
5 zł – 9 zł	5 GB	5 dni
10 zł – 14 zł	10 GB	10 dni
15 zł – 19 zł	15 GB	15 dni
20 zł – 24 zł	20 GB	20 dni
25 zł – 29 zł	25 GB	25 dni
30 zł – 34 zł	30 GB	30 dni
35 zł – 39 zł	35 GB	35 dni
40 zł – 44 zł	40 GB	40 dni
45 zł – 49 zł	45 GB	45 dni
50 zł – 99 zł	50 GB	50 dni
100 zł – 199 zł	100 GB	100 dni
200 zł i więcej	200 GB	200 dni

- 1.4 Data ważności przyznanego Bonusu liczona jest od dnia jego udostępnienia, który potwierdzimy Ci w wiadomości SMS.
2. **Sposób działania usługi**
- 2.1 Otrzymujesz Bonus po każdym doładowaniu konta, w dowolnym kanale doładowań, dokonanym w okresie trwania niniejszych warunków.
- 2.2 Aktywacja Twojego Bonusu nastąpi niezwłocznie po doładowaniu konta, nie później niż w ciągu 24 godzin i zostanie potwierdzona SMS-em.
- 2.3 Jeśli wykonasz kolejne doładowanie przed wykorzystaniem GB dostępnych w ramach Bonusu, spowoduje to:
 - 2.3.1 zsumowanie GB dostępnych w ramach dotychczasowego Bonusu oraz Bonusu wynikającego z nowego doładowania oraz
 - 2.3.2 ustawienie daty ważności Bonusu na okres odpowiadający najdłuższej dacie ważności wynikającej z aktywnych Bonusów w ramach tej oferty.
- 2.4 Możesz skorzystać z Bonusu, jeśli Twoje konto jest aktywne na połączenia wychodzące oraz ma dodatnie saldo.
3. **Ważne informacje**
- 3.1 Dane niewykorzystane w okresie ważności Bonusu są automatycznie kasowane.
- 3.2 W przypadku wykorzystania całego Bonusu przed upływem daty jego ważności, opłaty za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu będą naliczane zgodnie z warunkami oferty, z której aktualnie korzystasz.
- 3.3 Z oferty można skorzystać dowolną ilość razy.
- 3.4 Możemy udostępnić Ci inne sposoby sprawdzenia statusu Bonusu, niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 3.5 Oferta jest niedostępna dla Użytkowników, którzy skorzystali z oferty „GIGAHeyah”.
- 3.6 Zmiana taryfy do T-Mobile na kartę lub migracja do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację oferty, a niewykorzystane jednostki z Bonusu przepadają.
- 3.7 Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE, o których mowa w obowiązującym Cię cenniku roamingowym.
- 3.8 Nie otrzymasz Bonusu w przypadku doładowań przyznanych Ci w ramach reklamacji.
- 3.9 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.heyah.pl.
- 3.10 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. Aktywacja

- 1.1 Włączenie Bonusu nastąpi automatycznie po doładowaniu i zostanie potwierdzone wiadomością SMS.

2. **Status**

2.1 Status Bonusu możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”
kodem ekspresowym	*160*100#
SMS-em	STATUS na nr 80285

3. **Dezaktywacja**

3.1 Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji otrzymanego Bonusu.

4. **Inne**

4.1 W trakcie korzystania z Bonusu, zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- 4.1.1. terminie wygaśnięcia ważności Bonusu,
- 4.1.2. wykorzystaniu pakietu danych w ramach Bonusu,
- 4.1.3. dezaktywacji Bonusu.